

MUSEOKORTIN TIETOSUOJASELOSTE

Laatimispäivä: 18.10.2019

Selostetta sovelletaan Museokortti-palveluiden käyttäjiin, verkkopalveluiden käyttäjiin, asiakaskyselyihin ja rekrytointiprosesseihin osallistuviin, Museokortti-kohteiden yhteyshenkilöihin ja markkinoinnin asiakassegmentteihin.

Museokortti on henkilökohtainen. Palveluntarjoaja ylläpitää Museokortti-asiakasrekisteriä, johon tallennetaan esimerkiksi palvelun käytön aloittamisen yhteydessä annettavat asiakastiedot sekä tilastotietoja käytettävistä palveluista. Tietoja käytetään Museokortti-järjestelmän ylläpitämiseen, kehittämiseen, palvelun voimassaoloon liittyvään viestintään sekä asiakkaan niin halutessa Museokorttiin, Museokortti-kohteiden ja muihin yhteistyökumppaneihin liittyvien sisältöjen, palvelujen ja etujen viestintään ja markkinointiin.

Asiakastietoja ei luovuteta kolmansien tahojen käyttöön kuin ainoastaan tutkimuksellisiin tarkoituksiin anonymisoituna tai lain tai viranomaisen määräyksen nojalla. Asiakkaalla on oikeus pyytää poistamaan omat tietonsa asiakasrekisteristä. Tämä tarkoittaa pyyntöä palvelun toimittamisen lopettamisesta, eli tällöin Museokortin voimassaolo lakkaa.

Palveluntarjoajan mobiilisovellukseen, joka on saatettu käyttäjän saataville esimerkiksi Applen App Storen tai Googlen Playn kautta, sovelletaan tämän tietosuojaselosteen lisäksi myös kyseisen palveluntarjoajan ehtoja. Käyttäjä voi tutustua Applen ehtoihin [täällä](#), Googlen ehtoihin [täällä](#) ja Microsoftin ehtoihin [täällä](#).

1. REKISTERINPITÄJÄ JA REKISTERIN NIMI

Rekisterin nimi on Museokortti-asiakasrekisteri.

Nimi: FMA Creations Oy
Y-tunnus: 2673987-4
Postiosoite: Fredrikinkatu 39 C 22, 00120, Helsinki

- Yhteydenotot rekisteriasioissa asiakaspalveluun:
museokortti@museot.fi, **044 784 57 45** (ark. klo 9—12)

Yrityksen tietosuojavastaava on Aino-Marja Miettinen (aino-marja.miettinen@museot.fi)

2. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Museokortin asiakasrekisterin henkilötietojen pääkäyttötarkoitus on Museokortti-palvelujen tarjoaminen. Museokortti-asiakasrekisteri muodostuu seuraavista alarekistereistä:

- Museokortti-asiakkaat
- Museokortti-markkinointi
- Museokortti-verkkopalvelut
- Museokortti-mobiilisovellus
- Museokortti-kumppanuudet ja yhteistyötahot
- Museokortti-kohteet ja yhteyshenkilöt
- Museokortti-kyselyt ja työhakemukset

Asiakkaan henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia tarkoituksia varten:

- palvelun toteuttaminen ja kehittäminen,
- Museokortti-kohteiden tai rekisterin ylläpitäjän tuotteista ja palveluista tiedottaminen
- asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen,

- Museokortin voimassaolosta viestiminen,
- asiakastapahtumien varmentaminen,
- asiakaspalvelun ja liiketoiminnan kehittäminen,
- markkinointi,
- analysointi ja tilastointi,
- mielipide- ja markkinatutkimukset,
- sisältöjen personointi ja viestinnän kohdentaminen,
- Mobiilisovelluksen ilmoitukset ja toiminnot,
- asiakkaan henkilöllisyyden todentaminen,
- palautteen kerääminen ja hyödyntäminen
- tuoteymmäryksen kasvattaminen ja rekryointiprosessit.

3. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteri sisältää seuraavia tietoja:

- yhteys- ja henkilötiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, syntymävuosi,
- rekisteröitymistiedot, kuten Museokortin numero, salasana ja muu mahdollinen yksilöivä tunnus,
- museokäyntejä ja -arvioita koskevat tiedot,
- asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten laskutus- ja maksutiedot, tuote- ja tilaustiedot, myyjätiedot, asiakaspalautteet ja yhteydenotot, arvonta- ja kilpailuvastaustiedot, kyselyihin ja tutkimuksiin annetut tiedot, palvelun personointia käsittelevät tiedot sekä peruutustiedot,
- viestinnän toteuttamiseen ja kohdentamiseen liittyvät tiedot sekä palveluiden käyttöä koskevat tiedot, kuten selailu- ja hakutiedot,
- asiakkaan antamat profilointi-, kiinnostus- ja suosikkítiedot,
- asiakkaan lataama kuvamateriaali,
- luvat ja suostumukset,
- kumppanuuksiin ja yhteistyötahoihin liittyvät tiedot,
- Museokortti-kohteet ja Museokortti-kohteiden yhteyshenkilöiden tiedot,
- tarjonnanestotiedot sekä
- muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot.

4. PALVELUN PERSONOINTI JA PROFILOINTI

Osana asiakasrekisteriin tallennettujen henkilötietojen käsittelytoimia Museokortti voi hyödyntää asiakkaasta kerättyjä tietoja myös profilointi- ja personointitarkoituksiin. Personoinnin pohjana on asiakkaan asiakassegmentin määrittäminen perustuen eri kriteereihin, joita asiakkaasta tiedetään (esim. millaisista museoista pitää).

Asiakassegmenttejä voidaan muodostaa liiketoiminnassa eri käyttötarkoituksia varten. Tällaisia personointiin perustuvia käyttötapoja ovat esimerkiksi markkinointiviestinnän personointi markkinointiluvallisten osalta sekä Museokortti-kohteiden näyttelyistä ja tapahtumista tiedottaminen esimerkiksi sijainnin tai ilmoitetun asuinalueen perusteella.

Profiloinnin tuloksena syntyneitä tietoja ei luovuteta palveluketjun ulkopuolisille kolmansille osapuolille ilman asiakkaan nimenomaista suostumusta. Asiakkaalla on kuitenkin aina oikeus vastustaa häntä koskevien profiloinnin perusteella syntyneiden henkilötietojen käsittelyä suoramarkkinointiin. Asiakkaan aikaisemmin antama suoramarkkinointia koskeva suostumus on peruutettavissa ilman eri rajoituksia.

5. KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTEET

Tietoja käsitellään seuraavin oikeusperustein:

- Käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity henkilö tai

asiakas on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä. (Esim. Museokortti-palveluiden toteutus)

- Rekisteröidyn yksiselitteisesti antama suostumus (joka on asiakkaan peruutettavissa milloin tahansa). (Esim. tietojen käsittely asiakkaan pyynnöstä, oikaisupyynnöt)
- Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi. (Esim. kumppanuudet)

6. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Asiakasta koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti:

- asiakkaalta itseltään kirjallisesti, puhelimitse, internetin kautta, mobiilisovelluksen kautta, sähköpostilla tai muulla vastaavalla tavalla,
- Museokortti-kohteessa tehtyjen käyntien perusteella,
- evästeiden, pikseleiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla.

Eväste (Cookie) on pieni tekstitiedosto, jonka selain varastoi käyttäjän päätelaitteelle ja jonka käyttäjän selain tarjoaa verkkosivulle joka kerta käyttäjän vieraillessa verkkosivulla. Evästeet sisältävät yksilöllisen tunnisteen, jonka avulla käyttäjä voidaan tunnistaa. Pikseli (esim. Facebook, Google) on sivustolle asennettu koodi, eli eväste, jonka avulla kerätään dataa sivuston käytöstä. Pikseleitä hyödynnetään Museokortti-mainonnan ja viestinnän kohdentamisessa.

Kuten muutkin verkkopalvelut, Museokortti käyttää evästeitä palvelujen toteuttamiseen, helpottamaan palvelujen käyttöä ja kohdentamaan viestintää. Käyttäjää ei voida tunnistaa pelkkien evästeiden avulla. Evästeitä ja niiden avulla kerättäviä tietoja käytetään myös palvelun käytettävyyden ja käytön analysoimiseksi, turvallisuuden parantamiseksi, käytön seurantaan ja palvelunkehittämiseksi. Evästeitä voidaan käyttää myös kohdennetun viestinnän ja sisällön tuottamiseen.

Käyttäjä voi antaa suostumuksensa evästeiden käytölle tai kieltää sen selaimensa asetuksista. Evästeet ovat tarpeellisia joidenkin Museokortin palvelujen toimivuudelle. Jotkut evästeet säilyvät käyttäjän koneella senkin jälkeen, kun käyttäjä on poistunut sivustolta. Evästeet saattavat säilyä kuukausia tai vuosia viimeisen sivustolla käynnin jälkeen, kunnes ne poistetaan.

7. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOJEN LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE

Tietoja voidaan luovuttaa säännönmukaisesti:

- palvelun käyttötarkoitukseen ja palvelun viestintään ja markkinointiin,
- anonymisoituina tietoina Museokortti-kohteiden käyttöön,
- anonymisoituina tietoina mielipide- ja markkinatutkimuksiin, tilastolliseen analysointiin ja muihin vastaaviin selvityksiin.

Tietoja ei säännönmukaisesti siirretä tai luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

8. REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Rekisteröidyllä on seuraavat henkilötietolain mukaiset oikeudet:

- a) Oikeus saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu, tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja, sekä rekisterin säännönmukaiset tietolähteet ja mihin rekisterin tietoja käytetään sekä säännönmukaisesti luovutetaan.
- b) Oikeus vaatia oikaistavaksi, poistettavaksi tai täydennettäväksi rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto.
- c) Oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten.

Rekisteröidyllä on seuraavat EU:n yleisessä tietosuojasetuksessa määritellyt oikeudet 25.5.2018 lähtien:

- a) Oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että rekisteröityä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin sekä tietyt EU:n yleisessä tietosuojasetuksessa määritellyt tiedot.
- b) Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä tietyillä EU:n yleisessä tietosuojasetuksessa määritellyillä tarkoituksilla kuten suoramarkkinointia varten.
- c) Oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.
- d) Oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheutonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot sekä oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä.
- e) Oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan rekisteröityä koskevat henkilötiedot ilman aiheutonta viivytystä EU:n yleisessä tietosuojasetuksessa määritellyissä tilanteissa.
- f) Oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä EU:n yleisessä tietosuojasetuksessa määritellyissä tilanteissa.
- g) Oikeus saada tietyissä EU:n yleisessä tietosuojasetuksessa määritellyissä tilanteissa rekisteröityä koskevat henkilötiedot, jotka rekisteröity on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsenyydessään, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle sen rekisterinpitäjän estämättä, jolle henkilötiedot on toimitettu.
- h) Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojasetusta.

Rekisteröidyn oikeuksien toteuttamista koskevat pyynnöt osoitetaan kohdassa 1 mainitulle rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle.

9. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Manuaalinen aineisto

Manuaalisesti käsiteltävät henkilötietoja sisältävät asiakirjat tuhoetaan tai arkistoidaan asianmukaisesti käsittelyn jälkeen.

Sähköisesti tallennetut tiedot

Asiakastietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Jokainen henkilötietoja käsittelevä on allekirjoittanut salassapitosopimuksen. Pääsy järjestelmään on suojattu käyttäjätunnuksen ja salasanan yhdistelmällä. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurin, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

10. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Asiakasrekisteriin tallennetut tiedot poistetaan automaattisesti, kun Museokortin voimassaolon päättymisestä on kulunut 5 vuotta. Tietojen säilyttämisen perusteet:

- Asiakkaalla on mahdollisuus aktivoida kortti uudestaan
- Asiakkaalla on mahdollisuus tarkastella omia Museokortti-kohteisiin tehtyjä käyntejään sekä tekemiään arvioita.
- Museokortti-kohteiden tilastointisyyt ja maksuliikenteen todentaminen

Museokortti-järjestelmään kuuluvien Museokortti-kohteiden tiedot (esim. yhteyshenkilöiden tiedot) poistetaan, jos museokohde eroaa järjestelmästä ja erosta on kulunut 5 vuotta. Tietojen säilyttämisen oikeusperusteet:

- Järjestelmän ylläpitäminen ja palvelun toteuttaminen

- Museokortti-kohteiden tilastointisyys ja maksuliikenne

11. MUUTOKSET

Museokortti voi tehdä muutoksia tähän tietosuojaselosteeseen ilmoittamalla muutoksista verkkosivuille laitettavilla ilmoituksilla tai sähköpostitse.