

Museokortin käyttöehdot

Näitä käyttöehtoja (jäljempänä "Käyttöehdot") sovelletaan FMA Creations Oy:n, jäljempänä "Palveluntarjoaja", tuottaman ja ylläpitämän Museokortti-palvelun (jäljempänä "Palvelu") käyttämiseen Palveluntarjoajan ja käyttäjäksi kirjautuvan kuluttaja-asiakkaan (jäljempänä "Asiakas") välillä. Palvelua käyttämällä Asiakas voi vierailla noin 250 Museokortti-kohteessa (jäljempänä "Museokohde").

Käyttäjän tulee tutustua näihin Sopimusehtoihin ennen Palveluun kirjautumista ja käyttämisen aloittamista. Rekisteröitymällä Palvelun asiakkaaksi käyttäjä hyväksyy nämä Sopimusehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä kokonaisuudessaan kulloinkin voimassa olevassa muodossaan. Asiakkaalla on oikeus hyödyntää Palvelua näiden käyttöehtojen mukaisesti lain ja hyvän tavan mukaisiin tarkoituksiin.

1. Palvelu tarjoaa asiakkaille pääsyn kaikkiin Museokohteisiin Museokortin voimassaoloaikana, joka on 12 kuukautta. Museokortin voimassaoloaika alkaa ensimmäisestä museokäynnistä.
2. Museokortin voi ostaa mistä tahansa järjestelmään liittyneestä museosta, palveluntarjoajan verkkokaupasta osoitteesta **Museot.fi/osta** ja Museokortin muilta jälleenmyyjiltä.
3. Palvelun käyttäjäksi on kirjaututtava joko oston yhteydessä tai kahden viikon kuluessa ensimmäisestä Museokortilla (asiakasnumerolla) tehtävästä museokäynnistä. Kirjautumislomake sijaitsee osoitteessa **Museot.fi/kirjautu**. Ilman kirjautumista asiakasnumerolla voi vierailla museoissa enintään kuukauden ajan ensimmäisestä museokäynnistä alkaen.
4. Museokortin voimassaoloa voi jatkaa uusimalla kortin järjestelmään kuuluvassa Museokohteessa tai palveluntarjoajan osoitteessa **Museot.fi/asiakassivu**. Uusi voimassaoloaika (12kk) lisätään viimeisen voimassaolopäivän jatkoksi. Jos Museokortti on jo vanhentunut, uusi voimassaoloaika (12kk) alkaa ostohetkestä.
5. Asiakas voi halutessaan kytkeä käyttöön Palvelun kestotilauksen Asiakassivulla (**Museot.fi/asiakassivu**). Tällöin Palvelu jatkuu keskeytyksettä, eli kestotilaus siirtää automaattisesti kortin viimeistä voimassaolopäivää 12kk eteenpäin. Kestotilauksen maksutiedot tallennetaan maksunvälittäjän järjestelmään ja uusimismaksu veloitetaan voimassaolevan hinnaston mukaisesti Asiakkaan ilmoittamalla maksukortilta tai muulla valitulla tavalla. Asiakassivulla voi päivittää maksutavan ja kytkeä kestotilauksen pois päältä milloin tahansa.
6. Käyttämättömän (ei kirjautumista, ei museovierailuja) Museokortin asiakasnumeron voi yhdistää aiemmin hankittuun Museokorttiin. Tällöin aiemmin hankittu kortin viimeinen voimassaolopäivä siirtyy vuodella eteenpäin. Yhdistämisen jälkeen ylimääräinen asiakasnumero mitätöityy, eikä sitä voi käyttää pääsylippuna museokohteisiin. Yhdistäminen onnistuu Asiakassivun lisäksi suurimmassa osassa Museokohteita.
7. Voimassaolevalla Museokortilla pääsee tutustumaan Museokohteiden normaalihintaisiin näyttelyihin ilman erillistä sisäänpääsymaksua. Museokohteiden poikkeuksellisesti hinnoitelluista näyttelyistä ja tapahtumista voidaan periä museokohtaiset lisämaksut.
8. Asiakkaan vuosittaista vierailumäärää museoissa ei ole rajoitettu kortin voimassaoloaikana. Samassa Museokohteessa voi kuitenkin vierailla yhden päivän aikana vain kerran. Useimmissa Museokohteissa Museokortilla maksettu käynti on voimassa koko päivittäisen aukioloajan.
9. Palvelun vuosi- ja uusintamaksun suuruudesta päättää Palveluntarjoaja. Voimassa oleva hinnasto on osoitteessa **Museot.fi**.
10. Kampanjakoodilla mahdollisesti saatava etu on mahdollista hyödyntää ainoastaan, jos Asiakas käyttää kampanjakoodia kampanja-aikana. Kampanjakoodia ei voida lisätä jälkikäteen.
11. Museokortti on henkilökohtainen eikä sitä saa luovuttaa eteenpäin tai toisen käytettäväksi. Asiakkaan tulee pyydettäessä todistaa henkilöllisyytensä; erityisesti henkilöllisyyden todistamiseen on varauduttava, jos Museokohteessa vierailee asiakasnumeroa käyttäen. Ellei Asiakas kykene osoittamaan olevansa esittämänsä, voimassaolevan Museokortin (asiakasnumeron) nimetty haltija, voidaan sisäänpääsy estää ja pyytää Asiakasta suorittamaan tavanomainen sisäänpääsymaksu. Maksettua sisäänpääsymaksua ei voi hakea takaisin jälkikäteen.
12. Käyttöön otetun Museokortin jäljellä olevaa voimassaoloaika ei voi keskeyttää tai siirtää toiselle henkilölle, eikä osuutta vastaavaa summaa voi hakea takaisin.
13. Henkilöllisyystodistus ilman Palvelun asiakasnumeroa ei kelpaa museoissa pääsylippuna.
14. Mikäli kortti katoaa, Asiakkaan tulee ilmoittaa siitä palveluntarjoajalle. Uuden kortin toimittamisesta peritään voimassa olevan hinnaston mukainen palvelumaksu.

15. Asiakkaalle voidaan toimittaa uusi kortti kadonneen tai varastetun tilalle ainoastaan, jos Asiakas on kirjautunut Palvelun käyttäjäksi ja käyttäjätiedot löytyvät Palvelun asiakasrekisteristä. Jos Asiakas kadottaa väliaikaisen pahvisen Museokorttinsa, eikä Asiakkaan kirjautumistietoja löydy asiakasrekisteristä, uutta Museokorttia ei voida toimittaa.
16. Museokortin voimassaolo loppuu vuoden kuluttua ensimmäisestä museokäynnistä mikäli seuraavan vuoden vuosimaksua ei ole suoritettu. Museokortin voimassaoloajan voi tarkistaa Asiakassivulta osoitteesta **Museot.fi/asiakassivu** tai lähettämällä tekstiviestin MUSEO <ASIAKASNUMERO> numeroon 16100. 12-numeroinen asiakasnumero on Museokortissa.
17. Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää Palvelu tilapäisesti, jos se on välttämätöntä Palvelun, sen teknisen muutoksen tai uudistamisen vuoksi tai yleisen tietoliikenneverkon asennus-, muutos- ja huoltotöiden vuoksi tai mikäli lait, asetukset, viranomaisten määräykset, ohjeet tai lausunnot taikka alan keskeisten järjestöjen suositukset tätä edellyttävät. Palveluntarjoaja pyrkii siihen, että keskeytys ei jatku tarpeettoman kauan ja että siitä aiheutuvat haitat jäävät mahdollisimman vähäisiksi. Palveluntarjoaja pyrkii ilmoittamaan etukäteen keskeytyksestä.
18. Palveluntarjoajalla on oikeus estää Asiakkaalta Palvelun käyttö, mikäli Palveluntarjoajalla on syytä epäillä, että Palvelua käytetään näiden Käyttöehtojen vastaisesti tai mikäli viranomainen sitä pyytää.
19. Palveluntarjoaja ylläpitää asiakasrekisteriä, johon tallennetaan kirjautumisen yhteydessä annettavat asiakastiedot sekä tilastotietoja käytettävistä palveluista. Tietoja käytetään Museokortti-järjestelmän ylläpitämiseen, kehittämiseen, Palvelun voimassaoloon liittyvään viestintään sekä Asiakkaan niin halutessa Museokorttiin liittyvien palvelujen viestintään ja markkinointiin. Asiakastietoja ei luovuteta kolmansien tahojen käyttöön kuin ainoastaan tutkimuksellisiin tarkoituksiin anonymisoituna tai lain tai viranomaisen määräyksen nojalla. Asiakkaalla on oikeus pyytää poistamaan omat tietonsa asiakasrekisteristä. Tämä tarkoittaa pyyntöä Palvelun toimittamisen lopettamisesta. Lisätietoja asiakasrekisteristä ja sen hyödyntämisestä **Tietosuojaselosteessamme**.
20. Verkkokaupasta ostetuilla, käyttämättömillä Museokorteilla on kuluttajasuojalain mukainen 14 vuorokauden peruutusoikeus (KSL 5:14 §). Peruutuksen voi tehdä ottamalla yhteyttä verkkokaupan myyjäorganisaation asiakaspalveluun (FMA Creations Oy tai alihankkija, esim. lippupalvelu) ja esittämällä Museokortin tiedot ja ostokuitin. Jos verkkokaupasta hankittua Museokorttia käytetään, tämän tulkitaan olevan nimenomainen pyyntö (KSL 5:14 §) aloittaa Palvelun toimittaminen. Se poistaa peruutusoikeuden. Asiakas voi saattaa mahdolliset tulkintaerimielisyydet Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi ja ne sovitaan lautakunnan ratkaisujen mukaisesti. **(Kuluttajariita.fi)**.
21. Jos Museokortti on ostettu Museokohteesta, lakisääteistä velvollisuutta asiakaspalautusten hyväksymiseen tai kadonneiden korttien korvaamiseen lähimyynnissä ei ole. Kadonneista korteista tarkemmin kohdassa 14. Mahdolliset asiakaspalautuspyynnöt käsitellään Museokohteessa sen omien käytäntöjen mukaisesti.
22. Asiakkaan on esitettävä Museokortin ostokuitti tai sähköinen kopio ostokuitista asioidessaan asiakaspalvelun tai Museokohteen kanssa, mikäli asiakaspalvelu tai Museokohde sitä edellyttävät.
23. Palvelun käyttämiseen ja Sopimusehtojen tulkintaan sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintasäännöksiä. Näillä Sopimusehdoilla ei rajata Suomen pakottavan lainsäädännön mukaisia kuluttajan oikeuksia.

Helsingissä 19.3.2018

FMA Creations Oy
Fredrikinkatu 39 C 22
00120 Helsinki

Museokortin asiakaspalvelu
044 784 5745 (ark. klo 9 - 12)
museokortti@museot.fi

Suomen museoliitto ry omistaa FMA Creations Oy:n.