



Museokortin käyttöehdot

Näitä käyttöehtoja (jäljempänä "Käyttöehdot") sovelletaan FMA Creations Oy:n, jäljempänä "Palveluntarjoaja", tuottaman ja ylläpitämän Museokortti-palvelun (jäljempänä "Palvelu") käyttämiseen Palveluntarjoajan ja käyttäjäksi kirjautuvan kuluttaja-asiakkaan (jäljempänä "Asiakas") välillä. Palvelua käyttämällä Asiakas voi vieraillla noin 250 Museokortti-kohteessa (jäljempänä "Museokohde").

Käyttäjän tulee tutustua näihin Sopimusehtoihin ennen Palveluun kirjautumista ja käyttämisen aloittamista. Rekisteröitymällä Palvelun asiakkaaksi käyttäjä hyväksyy nämä Sopimusehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä kokonaisuudessaan kulloinkin voimassa olevassa muodossaan. Asiakkaalla on oikeus hyödyntää Palvelua näiden käyttöehtojen mukaisesti lain ja hyvän tavan mukaisiin tarkoituksiin.

1. Palvelu tarjoaa asiakkaille pääsyn kaikkiin Museokohteisiin Museokortin voimassaoloaikana, joka on 12 kuukautta. Museokortin voimassaoloaika alkaa ensimmäisestä museokäynnistä.
2. Museokortin voi ostaa mistä tahansa järjestelmään liittyneestä museosta, palveluntarjoajan verkkokaupasta osoitteesta [Museot.fi/osta](https://museot.fi/osta) ja Museokortin muilta jälleenmyyjiltä.
3. Palvelun käyttäjäksi on kirjaututtava joko oston yhteydessä tai kahden viikon kuluessa ensimmäisestä Museokortilla (asiakasnumerolla) tehtävästä museokäynnistä. Kirjautumislomake sijaitsee osoitteessa [Museot.fi/kirjaudu](https://museot.fi/kirjaudu). Ilman kirjautumista asiakasnumerolla voi vieraillla museoissa enintään kuukauden ajan ensimmäisestä museokäynnistä alkaen.
4. Museokortin voimassaoloa voi jatkaa uusimalla kortin järjestelmään kuuluvassa Museokohteessa tai palveluntarjoajan osoitteessa [Museot.fi/asiakassivu](https://museot.fi/asiakassivu).
5. Asiakas voi halutessaan kytkeä käyttöön Palvelun kestopalveluksen Asiakassivulla ([Museot.fi/asiakassivu](https://museot.fi/asiakassivu)). Tällöin Palvelu jatkuu keskeytyksettä, eli kestopalvelus siirtää automaattisesti kortin viimeistä voimassaolopäivää 12 kuukaudella eteenpäin. Kestopalveluksen luottokorttitiedot tallennetaan [Solinor Oy](https://solinor.fi):n järjestelmään ja uusimismaksut veloitetaan voimassaolevan hinnaston mukaisesti Asiakkaan ilmoittamalla credit- tai debit-tililtä. Kestopalveluksen voi kytkeä pois päältä Asiakassivulla milloin tahansa.
6. Voimassaolevalla Museokortilla pääsee tutustumaan Museokohteiden normaalihintaisiin näyttelyihin ilman erillistä sisäänpääsymaksua. Museokohteiden poikkeuksellisesti hinnoitelluista näyttelyistä ja tapahtumista voidaan periä museokohtaiset lisämaksut.
7. Asiakkaan vuosittaisista vierailumääriä museoissa ei ole rajoitettu kortin voimassaoloaikana. Samassa Museokohteessa voi kuitenkin vieraillla yhden päivän aikana vain kerran. Useimmissa Museokohteissa Museokortilla maksettu käynti on voimassa koko päivittäisen aukioloajan.
8. Palvelun vuosi- ja uusintamaksun suuruudesta päättää Palveluntarjoaja. Voimassa oleva hinnasto on osoitteessa [Museot.fi](https://museot.fi).
9. Kampanjakoodilla mahdollisesti saatava etu on mahdollista hyödyntää ainoastaan, jos Asiakas käyttää kampanjakoodia kampanja-aikana. Kampanjakoodia ei voida lisätä jälkikäteen.
10. Museokortti on henkilökohtainen eikä sitä saa luovuttaa eteenpäin tai toisen käytettäväksi. Asiakkaan tulee pyydettyä todistaa henkilöllisyytensä; erityisesti henkilöllisyyden todistamiseen on varauduttava, jos Museokohteessa vierailee asiakasnumeroa käyttäen. Ellei Asiakas kykene osoittamaan olevansa esittämänsä, voimassaolevan Museokortin (asiakasnumeron) nimetty haltija, voidaan sisäänpääsy estää ja pyytää Asiakasta suorittamaan tavanomainen sisäänpääsymaksu. Maksettua sisäänpääsymaksua ei voi hakea takaisin jälkikäteen.
11. Henkilöllisyystodistus ilman Palvelun asiakasnumeroa ei kelpaa museoissa pääsylippuna.
12. Mikäli kortti katoaa, Asiakkaan tulee ilmoittaa siitä palveluntarjoajalle. Asiakkaalle voidaan toimittaa uusi kortti, jos hän on kirjautunut Palvelun käyttäjäksi ja käyttäjätiedot löytyvät Palvelun asiakasrekisteristä. Uuden kortin toimittamisesta peritään voimassa olevan hinnaston mukainen palvelumaksu.
13. Museokortin voimassaolo loppuu vuoden kuluttua ensimmäisestä museokäynnistä mikäli seuraavan vuoden vuosimaksua ei ole suoritettu. Museokortin voimassaoloajan voi tarkistaa Asiakassivulta osoitteesta [Museot.fi/asiakassivu](https://museot.fi/asiakassivu) tai lähettämällä tekstiviestin MUSEO <ASIAKASNUMERO> numeroon 16100. 12-numeroinen asiakasnumero on Museokortissa.
14. Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää Palvelu

tilapäisesti, jos se on välttämätöntä Palvelun, sen teknisen muutoksen tai uudistamisen vuoksi tai yleisen tietoliikenneverkon asennus-, muutos- ja huoltotöiden vuoksi tai mikäli lait, asetukset, viranomaisten määräykset, ohjeet tai lausunnot taikka alan keskeisten järjestöjen suositukset tätä edellyttävät. Palveluntarjoaja pyrkii siihen, että keskeytys ei jatku tarpeettoman kauan ja että siitä aiheutuvat haitat jäävät mahdollisimman vähäisiksi. Palveluntarjoaja pyrkii ilmoittamaan etukäteen keskeytyksestä.

15. Palveluntarjoajalla on oikeus estää Asiakkaalta Palvelun käyttö, mikäli Palveluntarjoajalla on syytä epäillä, että Palvelua käytetään näiden Käyttöehtojen vastaisesti tai mikäli viranomainen sitä pyytää.
16. Palveluntarjoaja ylläpitää asiakasrekisteriä, johon tallennetaan kirjautumisen yhteydessä annettavat asiakastiedot sekä tilastotietoja käytettävistä palveluista. Tietoja käytetään Museokortti-järjestelmän ylläpitämiseen ja kehittämiseen sekä Asiakkaan niin halutessa Museokorttiin liittyvien palvelujen markkinointiin. Asiakastietoja ei luovuteta kolmansien tahojen käyttöön kuin ainoastaan tutkimuksellisiin tarkoituksiin anonymisoituna tai lain tai viranomaisen määräyksen nojalla. Lisätietoja asiakasrekisteristä ja sen hyödyntämisestä [Tietosuoja- ja rekisteriselosteessamme](#).
17. Verkkokaupasta ostetuilla, käyttämättömillä

Museokorteilla on kuluttajasuojalain mukainen 14 vuorokauden peruutusoikeus (KSL 5:14 §). Peruutuksen voi tehdä ottamalla yhteyttä verkkokaupan myyjäorganisaation asiakaspalveluun (FMA Creations Oy tai alihankkija, esim. lippupalvelu) ja esittämällä Museokortin tiedot ja ostokuitin. Jos verkkokaupasta hankittua Museokorttia käytetään, tämän tulkitaan olevan nimenomainen pyyntö (KSL 5:14 §) aloittaa palvelun toimittaminen. Se poistaa peruutusoikeuden. Asiakas voi saattaa mahdolliset tulkintaerimielisyydet Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi ja ne sovitaan lautakunnan ratkaisujen mukaisesti. ([Kuluttajariita.fi](#)).

18. Jos Museokortti on ostettu Museokohteesta, mahdolliset asiakaspalautuspyynnöt käsitellään Museokohteessa sen omien käytäntöjen mukaisesti. Lakisääteistä velvollisuutta asiakaspalautusten hyväksymiseen lähimyyntissä (Museokohteesta ostettaessa) ei ole.
19. Asiakkaan on esitettävä Museokortin ostokuitti tai sähköinen kopio ostokuitista asioidessaan asiakaspalvelun kanssa, mikäli asiakaspalvelu sitä edellyttää.
20. Palvelun käyttämiseen ja Sopimusehtojen tulkintaan sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintasäännöksiä. Näillä Sopimusehdoilla ei rajata Suomen pakottavan lainsäädännön mukaisia kuluttajan oikeuksia.

Helsingissä 1.2.2017

FMA Creations Oy
Fredrikinkatu 39 C 22
00120 Helsinki

Museokortin asiakaspalvelu
044 784 5745 (ark. klo 9 - 12)
museokortti@museot.fi

Suomen museoliitto ry omistaa FMA Creations Oy:n.