

# Museokortin käyttöehdot

Käyttöehtoja (jäljempänä "Käyttöehdot") sovelletaan FMA Creations Oy:n, jäljempänä "Palveluntarjoaja", tuottaman ja ylläpitämän Museokortti-palvelun (jäljempänä "Palvelu") käyttämiseen Palveluntarjoajan ja käyttäjäksi rekisteröityvän kuluttaja-asiakkaan (jäljempänä "Asiakas") välillä.

Käyttäjän tulee tutustua näihin Sopimusehtoihin ennen Palvelun käyttämisen aloittamista ja käyttäjäksi rekisteröitymistä. Käyttämällä Palvelua ja rekisteröitymällä Palvelun asiakkaaksi käyttäjä hyväksyy nämä Sopimusehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä kokonaisuudessaan kulloinkin voimassa olevassa muodossaan.

Palvelua käyttämällä Asiakas voi vierailla Museokortti-kohteissa (jäljempänä "Museokohde"). Asiakkaalla on oikeus hyödyntää Palvelua näiden käyttöehtojen mukaisesti lain ja hyvän tavan mukaisiin tarkoituksiin.

## 1. Sisäänkäynti Museokohteisiin

- 1.1. Palvelu tarjoaa asiakkaille pääsyn kaikkiin Museokohteisiin Museokortin voimassaoloaikana, joka on 12 kuukautta ensimmäisestä Museokohdekäynnistä alkaen.
- 1.2. Museokohteet hyväksyvät sisäänkäyntiin maksuvälineenä Palvelun seuraavissa muodoissa: a) muovikortti b) mobiilisovellus c) asiakasnumero ja henkilöllisyystodistus -yhdistelmä.
- 1.3. Kun Asiakas vierailee Museokohteessa Palvelun mobiilisovellusta käyttäen, hän 1) lukee Museokohteen esille asettaman QR-koodin lipputiskillä ja 2) näyttää mobiilisovelluksen kertomat tiedot (voimassaolo, oikeus sisäänkäyntiin, henkilötiedot) Museokohteen asiakaspalvelijalle.
- 1.4. Asiakkaan vuosittaista vierailumäärää Museokohteissa ei ole rajoitettu Palvelun voimassaoloaikana. Samassa Museokohteessa voi kuitenkin vierailla yhden päivän aikana vain kerran. Useimmissa Museokohteissa maksettu käynti on voimassa koko päivittäisen aukioloajan.
- 1.5. Voimassaolevalla Palvelulla pääsee tutustumaan Museokohteiden normaalihintaisiin näyttelyihin ilman erillistä sisäänkäyntimaksua. Museokohteiden poikkeuksellisesti hinnoitelluista näyttelyistä ja tapahtumista voidaan periä museokohtaiset lisämaksut.

## 2. Käytön aloittaminen ja korttien yhdistäminen

- 2.1. Palvelun käyttäjäksi on rekisteröidyttävä joko oston yhteydessä tai kahden viikon kuluessa ensimmäisestä Museokortilla (asiakasnumerolla) tehtävästä käynnistä Museokohteessa. Rekisteröitymislomake sijaitsee osoitteessa **Museot.fi/rekisteroidy**.
- 2.2. Ilman rekisteröitymistä asiakasnumerolla voi vierailla museoissa enintään 2 viikon ajan ensimmäisestä museokäynnistä alkaen.
- 2.3. Käyttämättömän (ei rekisteröitymistä, ei museovierailuja) asiakasnumeron voi yhdistää aiemmin hankittuun Museokorttiin. Tällöin aiemmin käyttöön otetun Palvelun viimeinen voimassaolopäivä siirtyy vuodella eteenpäin. Yhdistämisen jälkeen ylimääräinen asiakasnumero mitätöityy, eikä sitä voi käyttää pääsylippuna museokohteisiin. Yhdistäminen onnistuu Asiakassivun lisäksi suurimmassa osassa Museokohteita.

## 3. Ostaminen, voimassaoloaika ja sen jatkaminen

- 3.1. Palvelun käyttöoikeuden voi ostaa mistä tahansa järjestelmään liittyneestä museosta, palveluntarjoajan verkkokaupasta osoitteesta **Museot.fi/osta**, mobiilisovelluksesta ja Museokortin muilta jälleenmyyjiltä.
- 3.2. Palvelun voimassaolo loppuu vuoden kuluttua ensimmäisestä museokäynnistä, jos seuraavan vuoden vuosimaksua ei ole suoritettu. Palvelun voimassaoloajan voi tarkistaa Oma Museokortti -asiakassivulta **Museot.fi/asiakassivu**, Museokohteesta, mobiilisovelluksesta tai lähettämällä tekstiviestin MUSEO <ASIAKASNUMERO> numeroon 16100. 12-numeroinen asiakasnumero on Museokortissa.
- 3.3. Palvelun voimassaoloa voi jatkaa järjestelmään kuuluvassa Museokohteessa, mobiilisovelluksessa tai palveluntarjoajan osoitteesta **Museot.fi/asiakassivu**. Uusi voimassaoloaika (12kk) lisätään viimeisen voimassaolopäivän jatkoksi. Jos Museokortti on jo vanhentunut, uusi voimassaoloaika (12kk) alkaa ostohetkestä.
- 3.4. Asiakas voi halutessaan kytkeä käyttöön Palvelun kestotilauksen Palveluntarjoajan verkkokaupassa (uudet asiakkuudet) sekä mobiilisovelluksessa ja Oma Museokortti -asiakassivulla **Museot.fi/asiakassivu** (voimassaolon jatkamiset). Tällöin Palvelu jatkuu keskeytyksettä, eli kestotilaus siirtää automaattisesti kortin viimeistä voimassaolopäivää 12kk eteenpäin. Kestotilauksen maksutiedot tallennetaan maksunvälittäjän järjestelmään ja uusimismaksu veloitetaan voimassaolevan hinnaston mukaisesti Asiakkaan ilmoittamalta maksukortilta tai muulla valitulla tavalla. Asiakassivulla voi päivittää maksutavan ja kytkeä kestotilauksen pois päältä milloin tahansa.
- 3.5. Palvelun vuosi- ja uusintamaksun suuruudesta päättää Palveluntarjoaja. Voimassa oleva hinnasto on osoitteessa **Museot.fi/museokortti**.

- 3.6. Kampanjakoodilla mahdollisesti saatava etu on mahdollista hyödyntää ainoastaan, jos Asiakas käyttää kampanjakoodia kampanja-aikana. Kampanjakoodia ei voida lisätä jälkikäteen.

## 4. Henkilöllisyyden osoittaminen

- 4.1. Palvelu on henkilökohtainen eikä sitä saa luovuttaa eteenpäin tai toisen käytettäväksi. Asiakkaan tulee pyydettyä todistaa henkilöllisyytensä. Erityisesti henkilöllisyyden todistamiseen on varauduttava vierailtaessa Museokohteessa asiakasnumeroa käyttäen. Ellei Asiakas kykene osoittamaan olevansa esittämänsä, voimassaolevan asiakasnumeron nimetty haltija, voidaan sisäänpääsy estää ja pyytää Asiakasta suorittamaan tavanomainen sisäänpääsymaksu. Maksettua sisäänpääsymaksua ei voi hakea takaisin jälkikäteen.
- 4.2. Henkilöllisyystodistus ilman Palvelun asiakasnumeroa ei kelpaa museoissa pääsylippuna.

## 5. Mobiilisovellus ja asiakasrekisteri

- 5.1. Asiakas voi ottaa käyttöön Palvelun mobiilisovelluksen. Sovellukseen kytketään omat asiakastiedot sekä tunnistettava kasvokuva annettavien ohjeiden mukaisesti. Kytkeessään kasvokuvan Asiakas vakuuttaa, että kuva esittää häntä itseään. Kytkemisen jälkeen kuvan voi vaihtaa ainoastaan Museokortin asiakaspalvelu.
- 5.2. Palvelun mobiilisovellukseen ei saa tallettaa eikä jakaa sopimattomia ja hyvän tavan vastaisia valokuvia. Asiakas vastaa siitä, että hänellä on oikeudet Palveluun tallettamiinsa valokuviiin.
- 5.3. Mobiilisovellukseen, joka on saatettu käyttäjän saataville esimerkiksi Applen App Storen tai Googlen Playn kautta, sovelletaan FMA Creations Oy:n tietosuojalausekkeen lisäksi kyseisen palveluntarjoajan ehtoja. Käyttäjä voi tutustua Applen ehtoihin [täällä](#), Googlen ehtoihin [täällä](#) sekä Microsoftin ehtoihin [täällä](#).
- 5.4. Palveluntarjoaja ylläpitää asiakasrekisteriä, johon tallennetaan rekisteröitymisen ja muiden käyttötilanteiden yhteydessä Asiakkaan toimesta muodostuvat tiedot, mobiilisovelluksen käyttöön tarvittavat tiedot sekä tilastotietoja käytettävistä palveluista ja ominaisuuksista. Tietoja käytetään Palvelun käyttöön, ylläpitämiseen, kehittämiseen ja Palvelun voimassaoloon liittyvään viestintään sekä Asiakkaan niin halutessa Museokorttiin, Museokohteisiin ja muihin yhteistyökumppaneihin liittyvien palvelujen, sisältöjen ja etujen viestintään ja markkinointiin.  
Asiakastietoja ei luovuteta kolmansien tahojen käyttöön kuin ainoastaan tutkimuksellisiin tarkoituksiin anonymisoituna tai lain tai viranomaisen määräyksen nojalla. Asiakkaalla on oikeus pyytää poistamaan omat tietonsa asiakasrekisteristä. Tämä tarkoittaa pyyntöä Palvelun toimittamisen lopettamisesta eli tällöin Museokortin voimassaolo lakkaa.
- 5.5. Lisätietoja asiakasrekisteristä ja sen hyödyntämisestä Tietosuojaselosteessamme [Museot.fi/tietosuoja](https://www.museot.fi/tietosuoja).

## 6. Kadonneet kortit

- 6.1. Jos Palvelun muovikortti katoaa, Asiakkaan tulee ilmoittaa siitä palveluntarjoajalle. Uuden kortin toimittamisesta on mahdollista periä voimassa olevan hinnaston mukainen palvelunmaksu.
- 6.2. Asiakkaalle voidaan toimittaa uusi muovikortti kadonneen tai varastetun tilalle ainoastaan, jos Asiakas on rekisteröitynyt Palvelun käyttäjäksi ja käyttäjätiedot löytyvät Palvelun asiakasrekisteristä. Jos Asiakas kadottaa rekisteröimättömän korttinsa tai muun vastaavan ostotositteen, eikä Asiakkaan rekisteröitymistietoja löydy asiakasrekisteristä, uutta Museokorttia ei voida toimittaa.

## 7. Palautusoikeus

- 7.1. Käyttöön otetun Palvelun jäljellä olevaa voimassaoloaikaa ei voi keskeyttää tai siirtää toiselle henkilölle, eikä osuutta vastaavaa summaa voi hakea takaisin.
- 7.2. Verkkokaupasta tai mobiilisovelluksesta ostetuilla, käyttämättömillä Museokorteilla on kuluttajasuojalain mukainen 14 vuorokauden peruutusoikeus (KSL 5:14 §). Peruutuksen voi tehdä ottamalla yhteyttä verkkokaupan myyjäorganisaation asiakaspalveluun (FMA Creations Oy tai kortin myynyt alihankkija) ja esittämällä Museokortin tiedot ja ostokuitin. Jos verkkokaupasta hankittua Museokorttia käytetään, tämän tulkitaan olevan nimenomainen pyyntö (KSL 5:14 §) aloittaa Palvelun toimittaminen. Se poistaa peruutusoikeuden. Asiakas voi saattaa mahdolliset tulkintaerimielisyydet Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi ja ne sovitaan lautakunnan ratkaisujen mukaisesti. ([Kuluttajariita.fi](https://www.kuluttajariita.fi)).
- 7.3. Jos Museokortti on ostettu Museokohteesta, lakisääteistä velvollisuutta asiakaspalautusten hyväksymiseen tai kadonneiden korttien korvaamiseen lähimyynnissä ei ole. Kadonneista korteista tarkemmin kohdassa 6. Mahdolliset asiakaspalautuspyynnöt käsitellään Museokohteessa sen omien käytäntöjen mukaisesti.
- 7.4. Asiakkaan on voitava esittää ostokuitti tai sähköinen kopio ostokuitista, jos asiakaspalvelu tai Museokohde sitä edellyttävät.

## 8. Yleistä

- 8.1. Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää Palvelu tilapäisesti, jos se on välttämätöntä Palvelun, sen teknisen muutoksen tai uudistamisen vuoksi tai yleisen tietoliikenneverkon asennus-, muutos- ja huoltotöiden vuoksi tai

mikäli lait, asetukset, viranomaisten määräykset, ohjeet tai lausunnot taikka alan keskeisten järjestöjen suositukset tätä edellyttävät. Palveluntarjoaja pyrkii siihen, että keskeytys ei jatku tarpeettoman kauan ja että siitä aiheutuvat haitat jäävät mahdollisimman vähäisiksi. Palveluntarjoaja pyrkii ilmoittamaan etukäteen keskeytyksestä.

- 8.2. Palveluntarjoaja ei vastaa menetyksistä, jotka aiheutuvat mahdollisista Museokohteiden sulkeutumisista, kiinniojaksista, Museokohdelistan muutoksista, näyttelyiden ja tapahtumien peruuntumisista tai muista force majeure -syistä.
- 8.3. Palveluntarjoajalla on oikeus estää Asiakkaalta Palvelun käyttö, mikäli Palveluntarjoajalla on syytä epäillä, että Palvelua käytetään näiden Käyttöehtojen vastaisesti tai mikäli viranomaisen sitä pyytää.
- 8.4. Palvelun käyttämiseen ja Sopimusehtojen tulkintaan sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintasäännöksiä. Näillä Sopimusehdoilla ei rajata Suomen pakottavan lainsäädännön mukaisia kuluttajan oikeuksia.

Helsingissä 18.10.2019

FMA Creations Oy  
Fredrikinkatu 39 C 22  
00120 Helsinki

**Museokortin asiakaspalvelu**

044 784 5745 (ark. klo 9 - 12)  
museokortti@museot.fi

*Suomen museoliitto omistaa FMA Creations Oy:n.*