

# MUSEIKORTETS DATASÄKERHETSBESKRIVNING

Publikationsdatum: 18.10.2019

Beskrivningen gäller användare av Museikortets tjänster, webbtjänsternas användare, deltagare i kundenkäter och rekryteringsprocesser, kontaktpersoner för Museikortet-objekt och marknadsföringens kundsegment.

Museikortet är personligt. Tjänsteleverantören upprätthåller kundregistret Museokortti och lagrar där exempelvis de kunduppgifter som kunden ger när hen börjar använda tjänsten samt statistik över använda tjänster. Informationen används för underhåll, utveckling, kommunikation relaterad till Tjänstens giltighet och, om kunden så önskar, för kommunikation och marknadsföring av innehåll, tjänster och förmåner relaterade till useikortet, Museikortets museer och andra partners.

Kunduppgifterna överlämnas inte till tredje part, utom i anonymiserad form för undersökningsändamål eller på basis av bestämmelse i lagen eller anmodan av en myndighet. Kunden har rätt att begära att egna uppgifter raderas från kundregistret. Det här innebär en begäran om att sluta tillhandahålla tjänsten, vilket innebär att museikortet upphör att gälla.

För tjänsteleverantörens mobilapplikation, som har tillhandahållits användaren exempelvis via Apple App Store eller Google Play Store, tillämpas utöver denna dataskyddsbeskrivning även villkoren för tjänsteleverantören i fråga. Användaren kan ta del av Apples villkor [här](#), Googles villkor [här](#) och Microsofts villkor [här](#).

## 1. PERSONUPPGIFTSANSVARIG OCH REGISTRETS NAMN

Registrets namn är Museokortti-kundregistret.

Namn: FMA Creations Oy

FO-nummer: 2673987-4

Postadress: Fredriksgatan 39 C 22, 00120, Helsingfors

- Kontakta vår kundtjänst i registerärenden:  
[museokortti@museot.fi](mailto:museokortti@museot.fi), tfn 044 784 57 45 (vard. kl. 9–12)

## 2. SYFTET MED BEHANDLINGEN AV PERSONUPPGIFTER

Huvudanvändningssyftet för personuppgifterna i museikortets kundregister är att tillhandahålla Museikortet-tjänster. Museokortti-kundregistret består av följande underregister:

- Museikortet-kunder
- Museikortet-marknadsföring
- Museikortet-webbtjänster
- Museokortet-mobilappen
- Museikortet-partner och samarbetsaktörer
- Museikortet-objekt och kontaktpersoner
- Museikortet-enkäter och arbetsansökningar

Kundens personuppgifter kan behandlas för följande ändamål:

- genomförande och utveckling av tjänsten
- kommunikation om Museikortet-objektens eller den personuppgiftsansvariges produkter och tjänster
- vårdande och utveckling av kundrelationen
- kommunikation om museikortets giltighet
- verifiering av kundtransaktioner
- utveckling av kundservice och affärsutveckling
- marknadsföring
- analys och statistik
- opinions- och marknadsundersökningar
- anpassning av innehåll och riktning av kommunikation
- mobilappens meddelanden och funktioner
- verifiering av kundens identitet
- insamling och utnyttjande av respons
- ökning av produktförståelse och rekryteringsprocesser

### **3. REGISTRETS UPPGIFTSINNEHÅLL**

Registret innehåller följande uppgifter:

- kontakt- och personuppgifter, såsom namn, adress, telefonnummer, e-postadress, födelseår,
- registreringsuppgifter, såsom Museikortets nummer, lösenord och annan eventuell unik identifierare,
- uppgifter om museibesök och museirecensioner
- uppgifter om kundrelationen, såsom fakturerings- och betalningsuppgifter, produkt- och orderuppgifter, försäljaruppgifter, kundrespons och förfrågningar, lotteri- och tävlingssvarsuppgifter, uppgifter som givits för enkäter och undersökningar, uppgifter om tjänstens anpassning och avbokningsuppgifter,
- uppgifter med anknytning till genomförande och riktning av kommunikation samt uppgifter om användningen av tjänster, såsom bladdrings- och sökuppgifter,
- profilerings-, intresse- och favorituppgifter som givits av kunden,
- bildmaterial som kunden laddat upp,
- tillstånd och samtycken,
- uppgifter om partnerskap och samarbetsaktörer,
- Museikortet-objekt och uppgifter om Museikortet-objektens kontaktpersoner,
- uppgifter om blockering av utbud samt
- andra uppgifter som samlats in med kundens samtycke.

### **4. TJÄNSTENS ANPASSNING OCH PROFILERING**

Som del av behandlingen av de personuppgifter som lagras i kundregistret kan Museikortet använda uppgifter som samlats in om kunden för profilerings- och anpassningsändamål. Anpassningen bygger på att definiera kundens kundsegment baserat på olika kriterier som vi känner till (såsom vilken slags museer kunden gillar).

Kundsegment kan skapas för olika ändamål inom affärsverksamheten. Sådana anpassningsbaserade användningsområden är exempelvis anpassning av marknadsföringskommunikation för personer som gett sitt samtycke till marknadsföring samt kommunikation om Museikortet-objektens utställningar och evenemang på basis av exempelvis läge eller angivet bostadsområde.

Informationen som skapas genom profilering överlämnas inte till tredje parter utanför servicekedjan utan kundens uttryckliga samtycke. Kunden har dock alltid rätt att invända mot behandlingen av personuppgifter som genererats på basis av profilering av hen för direktmarknadsföring. Kundens tidigare givna samtycke till direktmarknadsföring kan återkallas utan separata begränsningar.

## 5. RÄTTSLIG GRUND FÖR BEHANDLING

Uppgifterna behandlas på basis av följande rättsgrunder:

- Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett sådant avtal där en registrerad person eller kund är part, eller för att på begäran av den registrerade utföra förhandsåtgärder före ingåendet av avtal (såsom verkställande av Museikortet-tjänster)
- Den registrerades otvetydigt givna samtycke (som när som helst kan återkallas av kunden). (Exempelvis behandling av uppgifter på kundens begäran, begäran om rättelse)
- Behandlingen är nödvändig för att verkställa den personuppgiftsansvariges eller en tredje parts berättigade intresse (exempelvis partnerskap)

## 6. LAGENLIGA INFORMATIONSKÄLLOR

Information om kunder fås lagenligt:

- från kunden själv skriftligen, per telefon, via Internet, via mobilappen, via e-post eller på annat motsvarande sätt,
- Baserat på besök vid Museikortet-objekt,
- kakor, pixlar eller andra motsvarande tekniker.

En kaka eller en cookie är en liten textfil som webbläsaren lagrar på användarens enhet och som användarens webbläsare tillhandahåller webbplatsen varje gång användaren besöker webbplatsen. En kaka innehåller en unik identifierare, som kan användas för att identifiera användare. En pixel (exempelvis Facebook, Google) är en kod som installerats på webbplatsen, det vill säga kakor som används för att samla in data om användningen av webbplatsen. Pixlar används för att rikta reklam och kommunikation om Museikortet.

I likhet med andra webbtjänster använder Museikortet kakor för att genomföra tjänster, underlätta användningen av tjänster och rikta kommunikation. Användaren kan inte identifieras enbart med hjälp av kakor. Kakor och de data som samlas in med hjälp av dem används också för att analysera tjänstens användbarhet och användning, förbättra säkerheten, övervaka användningen och utveckla tjänsten. Kakor kan också användas för att producera riktad kommunikation och riktat innehåll.

Användaren kan ge sitt samtycke till användningen av kakor eller förbjuda dem från inställningarna i sin webbläsare. Kakorna är nödvändiga för funktionaliteten hos vissa Museikortet-tjänster. Vissa kakor finns kvar på användarens dator även efter att användaren har lämnat webbplatsen. Kakorna kan finnas kvar i månader eller år efter det senaste besöket på webbplatsen, tills de raderas.

## 7. LAGENLIG ÖVERFÖRING AV UPPGIFTER OCH ÖVERFÖRING AV UPPGIFTER UTANFÖR EU ELLER EES

Information får lämnas ut lagenligt:

- för tjänstens användningssyfte samt för kommunikation och marknadsföring av tjänsten,

- som anonymiserade uppgifter för användning av Museikortet-objekt,
- som anonymiserade uppgifter för opinions- och marknadsundersökningar, statistisk analys och andra motsvarande undersökningar.

Uppgifter överförs eller överlämnas inte lagenligt utanför EU eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

## 8. DEN REGISTRERADES RÄTTIGHETER

Den registrerade har följande rättigheter i enlighet med personuppgiftslagen:

- Rätten att få veta vilka uppgifter som rör hen som har lagrats i personuppgiftsregistret, eller att det inte finns några uppgifter om hen i registret, samt registrets lagenliga informationskällor och vad uppgifterna används till och lagenligt överlämnas till.
- Rätt att kräva rättelse, radering eller komplettering av personuppgifter i registret som är felaktiga, onödiga, ofullständiga eller föråldrade för behandlingen.
- Rätt att förbjuda den personuppgiftsansvarige att behandla uppgifter om personen för direktreklam, distansförsäljning och annan direktmarknadsföring samt för marknads- och opinionsundersökningar.

Från och med den 25 maj 2018 har den registrerade följande rättigheter enligt definitionen i EU:s allmänna dataskyddsförordning:

- Den registrerade ska ha rätt att av den personuppgiftsansvarige få bekräftelse på huruvida personuppgifter som rör hen håller på att behandlas och i så fall få tillgång till personuppgifterna och följande information samt viss information som anges i EU:s allmänna dataskyddsförordning.
- Rätten att invända mot behandling av uppgifter för vissa ändamål som anges i EU:s allmänna dataskyddsförordning, såsom direktmarknadsföring.
- Rätten att återkalla sitt samtycke när som helst utan att det påverkar lagenligheten av den behandling som utförs på basis av samtycke innan det återkallas.
- Rätten att kräva att den personuppgiftsansvarige rättar felaktiga och felaktiga personuppgifter om den registrerade utan onödigt dröjsmål och rätten att få ofullständiga personuppgifter ifyllda.
- Rätten att låta den personuppgiftsansvarige utan onödigt dröjsmål ta bort personuppgifter om den registrerade i de situationer som anges i EU:s allmänna dataskyddsförordning.
- Rätten att låta den personuppgiftsansvarige begränsa behandlingen i de situationer som definieras i EU:s allmänna dataskyddsförordning.
- I vissa situationer som definieras i EU:s allmänna dataskyddsförordning, rätten att få tillgång till personuppgifter om den registrerade som den registrerade har levererat till den personuppgiftsansvarige, i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, och rätten att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig, utan att det påverkar den personuppgiftsansvarige till vilken personuppgifterna har levererats.
- Rätten att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet om den registrerade anser att behandlingen av hans personuppgifter strider mot EU:s allmänna dataskyddsförordning.

Begäran om utövandet av den registrerades rättigheter riktar sig till den kontaktperson hos den personuppgiftsansvarige som avses i punkt 1.

## 9. PRINCIPER FÖR REGISTERSÄKERHET

### Manuellt material

Handlingar som innehåller manuellt behandlade personuppgifter förstörs eller arkiveras på lämpligt sätt efter behandlingen.

### Elektroniskt lagrade data

Endast anställda som har rätt att behandla kunduppgifter för sitt arbetes räkning har rätt att använda systemet som innehåller kunduppgifter. Varje person som behandlar personuppgifter har undertecknat ett sekretessavtal. Åtkomst till systemet skyddas av en kombination av användarnamn och lösenord. Uppgifterna lagras i databaser som är skyddade av brandväggar, lösenord och andra tekniska hjälpmedel. Databaserna och deras säkerhetskopior befinner sig i låsta utrymmen och uppgifterna kan endast ses av vissa på förhand utsedda personer.

## 10. LAGRINGSTID FÖR PERSONUPPGIFTER

Uppgifter som sparas i kundregistret raderas automatiskt då det gått fem år efter att museikortet har upphört att gälla. Grunderna för lagring av uppgifter:

- Kunden har möjlighet att återaktivera kortet
- Kunden har möjlighet att se sina egna besök vid Museikortet-objekt och de recensioner de har gjort.
- Museikortet-objektens statistiska skäl och verifiering av betalningstrafik

Information om Museikortet-objekt som ingår i Museikortet-systemet (såsom kontaktpersoners uppgifter) raderas om museiplatsen lämnar systemet och det har gått fem år sedan utträdet. Rättslig grund för lagring av uppgifter:

- Underhåll av systemet och implementering av tjänsten
- Museikortet-objektens statistiska skäl och betalningstrafik

## 11. ÄNDRINGAR

Museikortet kan göra ändringar i denna datasäkerhetsbeskrivning genom att meddela dig om ändringar via e-post.