

Museikortets användningsvillkor

Dessa användningsvillkor (nedan kallade "Användningsvillkor") tillämpas på användningen av Museikorttjänsten (nedan kallad "Tjänsten") som produceras och upprätthålls av FMA Creations Ab, nedan kallad "Tjänsteerbjudaren", i relationerna mellan Tjänsteerbjudaren och konsumenten-kunden (nedan kallad "Kunden") som registrerar sig som användare. Genom att använda sig av tjänsten kan Kunden besöka cirka 250 Museikortmål (nedan kallade "Museimål").

Användaren bör bekanta sig med dessa Avtalsvillkor innan hen registrerar sig på Tjänsten och börjar använda sig av den. Genom att registrera sig som Tjänstens kund godkänner användaren dessa Avtalsvillkor och förbinder sig att följa dem i sin helhet, i deras för tillfället uppdaterade form. Kunden har rättighet att dra nytta av Tjänsten inom ramarna för dessa användarvillkor och i syften som är förenliga med lag och god sed.

1. Tjänsten erbjuder kunderna inträde till alla Museimålen under Museikortets giltighetstid, som är 12 månader. Museikortets giltighetstid börjar från det första museibesöket.
2. Museikortet kan köpas på vilket som helst av museerna som har gått med i systemet, i Tjänsteerbjudarens nätbutik på adressen **Museot.fi/osta** och hos Museikortets andra återförsäljare.
3. Man bör registrera sig som användare av tjänsten antingen i samband med köpet eller inom två veckor efter det första besöket man gör med Museikortet (kundnumret). Registreringsblanketten finns på adressen **Museot.fi/kirjaudu**. Utan registrering kan man med kundnumret besöka museer under högst en månad från det första museibesöket.
4. Man kan förlänga Museikortets giltighet genom att förnya kortet på ett Museimål som hör till kortsystemet eller på Tjänsteerbjudarens adress **Museot.fi/asiakassivu**. Den nya giltighetstiden (12 mån) läggs till direkt efter giltighetstidens sista dag. Om Museikortet redan har hunnit bli ogiltigt, börjar den nya giltighetstiden (12 mån) från köpögonblicket.
5. Kunden kan om hen så önskar ta i bruk en fortlöpande prenumeration på Tjänsten på Kundensidan (**Museot.fi/asiakassivu**). På det här sättet fortsätter Tjänsten utan avbrott, det vill säga den fortlöpande prenumerationen flyttar automatiskt kortets sista giltighetsdag 12 mån framåt. Den fortlöpande prenumerantens kreditkortuppgifter sparas i betalningsförmedlarens system och förnyelseavgiften debiteras i enlighet med ikraftvarande priser från det credit- eller debetkonto som Kunden har angett. Den fortlöpande prenumerationen kan avslutas när som helst på Kundensidan.
6. Ett oanvänt (ingen registrering, inga museibesök) Museikorts kundnummer kan kombineras med ett tidigare införskaffat Museikort. I det här fallet flyttas den sista giltighetsdagen på det tidigare införskaffade kortet ett år framåt. Efter kombinerandet annulleras det överlopps kundnumret, och man kan inte använda det som inträdesbiljett till museimålen. Kombineringen går att göra förutom på Kundensidan också på största delen av Museimålen.
7. Med ett ikraftvarande Museikort får man komma in för att bekanta sig med Museimålens normalprissatta utställningar utan extra inträdesavgift. För de utställningar och evenemang på Museimålen som har exceptionell prissättning kan det beroende på museet debiteras extra avgifter.
8. Kundens årliga besöksantal på museerna är inte begränsat under kortets giltighetstid. Samma Museimål kan man emellertid besöka endast en gång per dag. På de flesta Museimål är ett besök man har betalat med Museikortet i kraft hela dagen under öppethållningstiden.
9. Storleken på Tjänstens års- och förnyelseavgift bestämmer Tjänsteerbjudaren. Gällande priser finns på adressen **Museot.fi**.
10. En förmån man möjligen kan få med en kampanjkod har man möjlighet att utnyttja endast om Kunden använder kampanjkoden under kampanjtiden. Kampanjkoden kan inte läggas till i efterhand.
11. Museikortet är personligt och man får inte ge det vidare eller låta någon annan använda det. Kunden bör på begäran bevisa sin identitet; speciellt bör man vara beredd på att bevisa sin identitet om man besöker ett Museimål med kundnumret. Om inte Kunden kan visa att hen är ägaren av det uppvisade ikraftvarande Museikortet (kundnumret), kan Kunden bli förvägrad inträde och ombedas erlægga normal inträdesavgift. En erlagd inträdesavgift kan man inte ansöka om att få tillbaka i efterskott.
12. Den giltighetstid som är kvar på ett Museikort som har tagits i bruk kan man inte avbryta eller flytta över på en annan person, och den summa som motsvarar den delen kan man inte få tillbaka.
13. Ett identitetsbevis utan Tjänstens kundnummer duger inte som inträdesbiljett på museerna.
14. Om kortet förkommer, bör Kunden meddela Tjänsteerbjudaren om detta. För levereringen av ett nytt kort debiteras en serviceavgift enligt ikraftvarande taxa.
15. Till Kunden kan levereras ett nytt kort istället för ett som har förkommit eller stulits, endast om kunden har registrerat sig som Tjänstens

användare och användarinformationen hittas i Tjänstens kundregister. Om Kunden förlorar det tillfälliga Museikortet i papp, och Kundens registreringsinformation inte hittas i kundregistret, kan inte ett nytt Museikort levereras.

16. Museikortets giltighet tar slut ett år efter det första museibesöket, om inte den följande årsavgiften har blivit erlagd. Museikortets giltighetstid kan kontrolleras på Kundensidan på adressen **Museot.fi/asiakassivu** eller genom att skicka ett textmeddelande MUSEO <KUNDNUMMER> till numret 16100. Det 12-siffriga kundnumret finns på Museikortet.
17. Tjänsteerbjudaren har rätt att avbryta Tjänsten tillfälligt, om detta är nödvändigt för Tjänsten, på grund av en teknisk förändring eller förnyelse i den, eller på grund av installerings-, förändrings- och servicearbeten i den allmänna datatrafiken, eller om lagar och förordningar, myndigheters order, direktiv eller utlåtanden, eller rekommendationer från centrala organisationer på fältet, förutsätter detta. Tjänsteerbjudaren strävar till att avbrottet inte pågå längre än nödvändigt och att de olägenheter det orsakar blir så små som möjligt. Tjänsteerbjudaren strävar till att på förhand meddela om avbrottet.
18. Tjänsteerbjudaren har rätt att hindra Kunden från att använda Tjänsten, om Tjänsteerbjudaren har orsak att misstänka att Tjänsten används på ett sätt som bryter mot dessa Användningsvillkor eller om någon myndighet begär det.
19. Tjänsteerbjudaren upprätthåller ett kundregister där de kunduppgifter som ges i samband med registreringen samt statistikuppgifter från de använda tjänsterna sparas. Uppgifterna används för upprätthållandet och utvecklandet av Museikortsystemet, för den kommunikation som hänför sig till Tjänstens giltighetstid samt om Kunden så önskar för kommunikation om och marknadsföring av de tjänster som hänför sig till Museikortet. Kunduppgifterna ges inte över till tredje part, annat än i forskningssyfte som

anonymiserade, eller med stöd av lagen eller på order av myndighet. Kunden har rätt att be om att hans egna uppgifter tas bort ur kundregistret. Det här innebär en begäran om att levererandet av Tjänsten upphör. Tilläggsuppgifter om kundregistret och nyttjandet av det i vår **Dataskyddsbeskrivning**.

20. Oanvända Museikort som köpts i nätbutiken har enligt konsumentskyddslagen en 14 dygns ångerrätt (KSL 5:14 §). Avbeställandet kan göras genom att ta kontakt med nätbutikens försäljarorganisations kundtjänst (FMA Creations Ab eller en underleverantör, tex. biljetttjänst) och genom att uppvisa Museikortets uppgifter och kvitto för köpet av det. Om ett Museikort som köpts i nätbutiken används, tolkas detta uttryckligen som en önskan (KSL 5:14 §) om att tjänsten levereras. Detta upphäver ångerrätten. Kunden kan föra eventuella meningsskiljaktigheter beträffande tolkningar till Konsumenttvistenämndens behandling och de avgörs i enlighet med nämndens beslut. (Kuluttajariita.fi).
21. Om Museikortet är köpt på ett Museimål, finns det ingen lagstadgad skyldighet för närförsäljningen att godkänna begäran om kundåterlämnande eller ersättande av försvunna kort. Om försvunna kort närmare under punkt 14. Eventuella önskemål om kundåterlämnanden behandlas på Museimålet i enlighet med dess egen praxis.
22. Kunden bör uppvisa kvitto för inköp av Museikortet eller en elektronisk kopia av köpekvittot när hen avhandlar ett ärende med kundtjänsten eller med ett Museimål, om kundtjänsten eller Museimålet förutsätter det.
23. På Tjänstens användande och tolkningen av Avtalsvillkoren tillämpas Finlands lag, undantaget dess lagvalsstadganden. Med dessa Avtalsvillkor begränsas inte de konsumenträttigheter som stipuleras av Finlands lagstiftning.

Helsingfors 14.3.2018

FMA Creations Ab
Fredriksgatan 39 C 22
00120 Helsingfors

Museikortets kundbetjäning
044 784 5745 (vard. kl 9 – 12)
museokortti@museot.fi

Finlands museiförbund rf äger FMA Creations Ab