



Användningsvillkor för Museikort

Dessa användningsvillkor (nedan "Användningsvillkor") tillämpas på användningen av tjänsten Museikort (nedan "Tjänst") som tillhandahålls och administreras av FMA Creations Oy (nedan "Tjänsteleverantör") mellan Tjänsteleverantören och en privatkund som loggat in som användare (nedan "Kund"). Genom att använda tjänsten kan Kunden besöka cirka 250 Museikort-ställen (nedan "Museum").

Användaren ska ta del av dessa Användningsvillkor före inloggning i och användning av Tjänsten. Genom att registrera sig som kund i Tjänsten godkänner användaren dessa Användningsvillkor och förbinder sig att iakta dem i sin helhet i gällande form. Kunden har rätt att använda Tjänsten enligt dessa Användningsvillkor för syften som är förenliga med lag och god sed.

1. Genom Tjänsten får Kunden tillträde till samtliga Museum under Museikortets giltighetstid, som är 12 månader. Museikortet börjar gälla från det första museibesöket.
2. Museikortet kan köpas på alla museer som anslutit sig till systemet och i Tjänsteleverantörens nätbutik på [Museot.fi/osta](https://museot.fi/osta) samt av andra återförsäljare av Museikortet.
3. Kunden ska registrera sig som användare av Museikortet antingen i samband med köpet eller inom två veckor efter att det tillfälliga Museikortet (kundnumret) använts vid ett museibesök. Registreringsblanketten finns på [Museot.fi/kirjaudu](https://museot.fi/kirjaudu). Utan registrering kan Kunden besöka museer med kundnumret under högst en månad från och med det första museibesöket.
4. Museikortets giltighetstid kan förlängas genom att förnya kortet på ett Museum som anslutit sig till systemet eller på Tjänsteleverantörens webbplats på [Museot.fi/asiakassivu](https://museot.fi/asiakassivu).
5. Kunden kan aktivera ett fortlöpande abonnemang på Kundensidorna ([Museot.fi/asiakassivu](https://museot.fi/asiakassivu)). Tjänsten blir då fortlöpande, vilket innebär att kortets sista giltighetsdatum flyttas 12 månader framåt. Användarens kreditkortsuppgifter sparas hos [Solinor Oy](https://solinor.fi) och betalningar för att förnya kortet debiteras enligt gällande prislista från det kredit- eller bankkonto som Kunden har uppgett. Det fortlöpande abonnemanget kan när som helst inaktiveras på Kundensidorna.
6. Med ett giltigt Museikort kan Kunden utan separat inträdesavgift besöka normalprissatta utställningar på Museerna. Enskilda Museer kan ta ut en tilläggsavgift för utställningar och evenemang med särskild prissättning.
7. Kunden kan göra ett obegränsat antal museibesök per år under kortets giltighetstid. Samma Museum kan dock endast besökas en gång per dygn. På de flesta Museerna gäller ett besök som betalats med Museikortet hela dagen under museets öppettider.
8. Tjänsteleverantören fastställer års- och förnyelseavgiften för Tjänsten. Den gällande prislistan finns på [Museot.fi](https://museot.fi).
9. Eventuella förmåner som ges med kampanjkod gäller endast om Kunden utnyttjar kampanjkoden under kampanjtiden. Kampanjkoden kan inte läggas till i efterhand.
10. Museikortet är personligt och får inte överlåtas till andra för användning. På begäran ska Kunden styrka sin identitet, vilket kan bli aktuellt vid Museibesök med kundnumret. Om Kunden inte kan styrka att han eller hon är den namngivna innehavaren av ett giltigt Museikort (kundnummer) kan inträde med Museikortet förhindras och normal inträdesavgift tas ut av Kunden. Betalda inträdesavgifter kan inte återkrävas.
11. Identitetskort utan kundnummer till Tjänsten gäller inte som inträdesbiljett till Museerna.
12. Om kortet försvinner ska Kunden meddela det till Tjänsteleverantören. Kunden kan få ett nytt kort om han eller hon har registrerat sig som användare av Tjänsten och användaruppgifterna finns i Tjänstens kundregister. För ett nytt kort debiteras en serviceavgift enligt aktuell prislista.
13. Museikortet går ut ett år efter det första museibesöket om årsavgiften för följande år inte har betalats. Museikortets giltighetstid kan kontrolleras på Kundensidorna på [Museot.fi/asiakassivu](https://museot.fi/asiakassivu) eller genom att sms:a MUSEO <KUNDNUMMER> till numret 16100. Det 12-siffriga kundnumret anges på Museikortet.
14. Tjänsteleverantören har rätt att avbryta Tjänsten tillfälligt, om det är nödvändigt på grund av Tjänsten, en teknisk ändring eller förnyelse av den, på grund av installations-, ändrings- eller underhållsarbete i det allmänna datakommunikationsnätet eller om lagar, förordningar, myndighetsbestämmelser, anvisningar eller utlåtanden eller rekommendationer från centrala branschorganisationer kräver det. Tjänsteleverantören strävar efter att åtgärda

- avbrottet så snabbt som möjligt och att minimera olägenheterna till följd av det. Tjänsteleverantören strävar efter att informera om avbrott på förhand.
15. Tjänsteleverantören har rätt att förhindra Kunden från att använda Tjänsten, om Tjänsteleverantören har orsak att misstänka att Tjänsten används i strid med dessa Användningsvillkor eller om en myndighet kräver det.
 16. Tjänsteleverantören för ett kundregister med de uppgifter som kunderna anger i samband med registrering samt statistik över de tjänster som används. Uppgifterna används för att administrera och utveckla Museikortsystemet samt med Kundens samtycke till marknadsföring av tjänster relaterade till Museikortet. Kunduppgifter överlämnas inte till tredje parter för något annat ändamål än anonymt i forskningssyfte eller med stöd av lag eller myndighetsbestämmelse. Mer information om kundregistret och dess användning finns i [Dataskydds- och registerbeskrivningen](#).
 17. Oanvända Museikort som har köpts i nätbutiken omfattas av 14 dagars ångerrätt i enlighet med konsumentskyddslagen (6 kap. 14 §). Kunden kan häva köpet genom att kontakta nätbutikens kundtjänst (FMA Creations Oy eller en underleverantör, till exempel biljetttjänst) och ange Museikortets uppgifter och kvitto. Om Kunden har använt Museikortet som köptes i nätbutiken räknas det som en uttrycklig begäran (konsumentskyddslagen 6 kap. 15 §) att inleda utförande av tjänsten. Därmed upphör ångerrätten. Kunden kan lämna eventuella meningsskiljaktigheter till Konsumenttvistenämnden som lämnar rekommendationer till avgöranden. ([Kuluttajariita.fi](#)).
 18. Om Museikortet har köpts på ett Museum behandlas eventuella kundreturer enligt Museets egna rutiner. Museet har ingen lagstadgad skyldighet att godkänna kundreturer när köpet har gjorts på plats (på Museet).
 19. Kunden ska uppvisa kvitto på Museikortet eller en elektronisk kopia på kvittot i kundtjänst vid begäran.
 20. Finsk lag tillämpas på användningen av Tjänsten och tolkningen av Användningsvillkoren, med undantag av dess lagvalsregler. Dessa Användningsvillkor begränsar inte tvingande bestämmelser om konsumenters rättigheter enligt finsk lagstiftning.

Helsingfors 1.2.2017

FMA Creations Oy
Fredrikinkatu 39 C 22
00120 Helsinki
044 784 5745 (Mon-Fre 9 - 12)
museokortti@museot.fi