

FMA Creations Oy
Norra Esplanaden 35 Aa
00100 Helsingfors
FO-nummer: 2673987-4

Museikortets allmänna användningsvillkor

Användningsvillkoren tillämpas på Museikort-tjänsten (Tjänst) som produceras och upprätthålls av FMA Creations Oy (Tjänsteleverantör) mellan Tjänsteleverantören och den privatkund (Kund) som använder Tjänsten.

Tjänsten kan användas i enlighet med dessa användningsvillkor för ändamål som följer lagen och god sed. Kunden ska bekanta sig med användningsvillkoren innan hen börjar använda Tjänsten och registrerar sig som användare. Genom att använda Tjänsten eller registrera sig som användare av Tjänsten godkänner Kunden att följa användningsvillkoren.

Tjänsteleverantören förbehåller sig rätten att göra ändringar i användningsvillkoren. Vi strävar efter att på förhand informera de Kunder som är registrerade som användare av Tjänsten om väsentliga ändringar.

Inträde till Museikort-mål

1. Tjänsten ger Kunden tillgång till Museikort-mål (Museimål) under Museikortets giltighetstid.
2. Tjänsten omfattar Museimålen utställningar till normalpriser. Museimålen kan ta ut tilläggsavgifter för utställningar och evenemang med undantagsvis höga priser.
3. Antalet besök på Museimålen är inte begränsat. Man kan dock endast besöka samma Museimål en gång per dygn.
4. Museimålen godkänner Museikortet som betalningsmedel för inträde i följande format:
 - fysiskt museikort
 - mobilapp
 - kundnummer som visas tillsammans med identitetsbevis
5. Tjänsten är personlig och Museikortet eller kundnumret får inte överlämnas till någon annan.
6. Kunden ska på begäran styrka sin identitet. Detta ska särskilt beaktas om besöket sker med enbart kundnummer.
7. Om Kunden inte kan bevisa att hen är en registrerad användare av ett giltigt kundnummer kan inträde förhindras och Kunden kan bli ombedd att betala en sedvanlig inträdesavgift. En betald inträdesavgift kan inte återkrävas i efterhand.
8. Museimålen kan inte söka kundnummer utifrån Kundens identitet. Det vill säga enbart legitimation utan kundnummer berättigar inte till inträde.
9. Museimålen kan självständigt besluta om de begränsningar och praxis som gäller säkerheten i sina lokaler.

Första användningen

10. Man måste registrera sig som användare av tjänsten antingen i samband med köpet eller inom två veckor efter det första besöket på ett Museimål med Museikortet. Registreringsblanketten finns på adressen museot.fi/register.
11. Utan registrering kan man besöka Museimål med Museikortet i högst två veckor från det första besöket.

Mobilappen

12. Kunden kan använda Tjänstens mobilapp, som bl.a. fungerar som ett digitalt betalningsmedel för inträde till Museimål.
13. Mobilappen som kan laddas ner via Apple App Store eller Google Play omfattas av villkoren från respektive leverantör. Användaren kan läsa Apples villkor [här](#) , Googles villkor [här](#).

Betalningsmetoder för Museokortet

14. Museokortet kan köpas antingen med en engångsbetalning eller genom månadsbetalning. I båda fallen får köparen tillgång till tjänsten under ett års tid. Museokort som köps med månadsbetalning har ett tidsbestämt avtal (12 månader) och kan inte sägas upp under avtalstiden.
15. Museokortet som köps med engångsbetalning betalas vid inköpstillfället. Vid månadsbetalning sker den första betalningen vid inköpstillfället, då även avtalsperioden börjar, och de resterande elva betalningarna sker månadsvis.
16. Om Kunden trots betalningspåminnelse inte betalar den avtalade månadsavgiften för Museokortet har Tjänsteleverantören rätt att fakturera samtliga utestående avgifter samt alla återstående månadsbetalningar för hela den kvarstående avtalstiden (12 månader) som en klumpsumma. Tjänsteleverantören kan överföra förfallna fordringar till indrivning.

Museikortets giltighetstid

17. Ett nytt Museokort är giltigt under ett år med början från det första registrerade avgiftsbelagda museibesöket. Giltighetsperioden börjar inte vid köpstillfället, vid starten av månadsbetalningsavtalet eller vid besök på en kostnadsfri plats.

Kombination av Museikort

18. Kortets giltighetstid kan förnyas genom att man kombinerar det med ett Kort vars giltighetstid ännu inte har börjat (kortet har inga registrerade besök och är inte registrerat till en användare). Om man vill kombinera ett Kort vars giltighetstid inte har löpt ut, börjar det förnyade Kortets giltighetstid utan avbrott efter att Kortets giltighetstid har löpt ut. Om man vill kombinera ett Kort vars giltighetstid har löpt ut, börjar det förnyade Kortets giltighetstid när det kombineras.
19. Efter att korten kombinerats blir det extra Kortet ogiltigt och kan inte längre användas.
20. Korten kan kombineras på Tjänsteleverantörens webbplats och på de flesta Museimål.

Köp av Museikort och förnyelse av giltighetstiden

21. Museikortet kan köpas på Museimål, hos andra återförsäljare, i mobilappen samt på Tjänsteleverantörens webbplats [museot.fi/kop]. Museokort med månadsbetalning kan endast köpas via mobilapplikationen och Tjänsteleverantörens webbplats.
22. Museokort som betalats med engångsbetalning kan förnyas vid Besöksmål, via mobilapplikationen eller på Tjänsteleverantörens webbplats [museot.fi/kundsida] (se "Giltighetstid"). Förnyelseperioden för ett Museokort vars giltighetstid ännu inte har gått ut börjar automatiskt efter föregående periods slut. För ett Museokort vars giltighetstid redan har löpt ut börjar förnyelseperioden vid köptillfället för förnyelsen.
23. Kunden kan välja att bli fortlöpande abonnent av Museokort med engångsbetalning, varvid tjänsten fortsätter automatiskt utan avbrott när föregående giltighetsperiod löper ut. Avgiften för den nya giltighetstiden debiteras från det betalkort som Kunden har sparat i systemet eller på ett annat sätt som Kunden meddelar i enlighet med den gällande prislistan. Abonnemanget startas eller avbryts i mobilappen eller på Tjänsteleverantörens webbplats [museot.fi/kundsida].
24. Priser och avtalsvillkor för Tjänsten fastställs av Tjänsteleverantören. Den gällande prislistan finns på adressen [museot.fi/museikortet].
25. Eventuella förmåner som erhålls under en kampanj kan endast utnyttjas under den aktuella kampanjperioden. Ett kampanjerbjudande kan inte utnyttjas retroaktivt och flera förmåner kan inte heller utnyttjas samtidigt.

Förlorade kort

26. Om Tjänstens plastkort försvinner kan en serviceavgift tas ut för leveransen av ett eventuellt nytt Kort i enlighet med gällande prislista.
27. Ett nytt plastkort som ersätter ett förlorat eller stulet kort kan endast levereras om Kunden har registrerat sig som användare av Kortets kundnummer och uppgifterna finns i Tjänsteleverantörens kundregister.
28. Om Kunden förlorar ett oregistrerat Kort eller annat motsvarande inköpsbevis och registreringsuppgifterna som är kopplade till kundnumret inte finns i kundregistret, kan inget nytt Kort levereras.

Retur- och ångerrätt

29. Den återstående giltighetstiden för en Tjänst som har tagits i bruk kan inte avbrytas, pausas eller överföras till en annan person, och det penningbelopp som motsvarar den återstående giltighetstiden kan inte återkrävas.
30. Ett oanvänt Museikort som köpts via mobilappen eller Tjänsteleverantörens webbplats (distansförsäljning) har 14 dagars ångerrätt enligt konsumentskyddslagen. Köpet kan annulleras genom att kontakta säljarens kundtjänst och visa upp Museikortets uppgifter och ett kvitto på köptransaktionen.
Om ett Museikort som köpts genom distansförsäljning börjar användas under nämnda tid, anses det vara en uttrycklig begäran om att påbörja leveransen av Tjänsten och samtidigt ett godkännande av att ångerrätten upphör.
31. Om Museikortet har köpts på ett Museimål är det inte fråga om distansförsäljning och det finns ingen lagstadgad skyldighet att godkänna kundreturer. Eventuella begäranden om kundreturer hanteras på Museimålet eller hos återförsäljaren i enlighet med dess egen praxis. Kunden ska på begäran uppvisa

kvitto på köptransaktionen.

Allmänt

32. Tjänsteleverantören har rätt att tillfälligt avbryta Tjänsten om det är nödvändigt på grund av Tjänsten, dess tekniska ändring eller förnyelse eller på grund av installations-, ändrings- och underhållsarbeten på det allmänna telenätet, eller om lagar, förordningar, myndighetsbestämmelser, anvisningar eller utlåtanden eller rekommendationer från centrala branschorganisationer förutsätter detta. Tjänsteleverantören strävar efter att avbrottet inte ska pågå onödigt länge och att de olägenheter som det orsakar blir så små som möjligt. Tjänsteleverantören strävar efter att meddela avbrottet i förväg.
33. Tjänsteleverantören ansvarar inte för förluster som orsakas av att Museimål stängs, ändringar i förteckningen över Museimål, inställda utställningar och evenemang eller motsvarande omständigheter som ligger utanför Tjänsteleverantörens kontroll.
34. Tjänsteleverantören har rätt att förhindra Kunden från att använda Tjänsten om det finns anledning att misstänka att Tjänsten används i strid med dessa användarvillkor, lagen eller god sed eller om en myndighet begär det.
35. Tjänsteleverantören kan skicka meddelanden till Kunden angående hanteringen av kundrelationen, såsom till exempel meddelanden om att Museikortets giltighetstid närmar sig sitt slut.
36. Tjänsteleverantören upprätthåller ett kundregister där Kundens uppgifter samt uppgifter om besök och andra händelser i anslutning till användningen av Tjänsten lagras. Information om registrets innehåll och den registrerades rättigheter finns på adressen [museot.fi/tietosuoja].

Museikortets kundtjänst

044 784 5745 (vard. kl. 9–16) museokortti@museot.fi

Finlands museiförbund rf äger FMA Creations Oy.