

FMA Creations Oy  
Pohjois-Esplanadi 35 Aa  
00100 Helsinki  
y-tunnus: 2673987-4

## Museokortin yleiset käyttöehdot

Käyttöehtoja sovelletaan FMA Creations Oy:n (Palveluntarjoaja) tuottamaan ja ylläpitämään Museokortti-palveluun (Palvelu) Palveluntarjoajan ja Palvelua käyttävän henkilöasiakkaan (Asiakas) välillä.

Palvelua voi käyttää näiden käyttöehtojen mukaisesti lain ja hyvän tavan mukaisiin tarkoituksiin. Asiakkaan tulee tutustua käyttöehtoihin ennen Palvelun käyttämisen aloittamista ja käyttäjäksi rekisteröitymistä. Käyttämällä Palvelua tai rekisteröitymällä Palvelun käyttäjäksi Asiakas hyväksyy käyttöehdot itseään sitoviksi.

Palveluntarjoaja pidättää oikeuden tehdä käyttöehtoihin muutoksia. Olennaisista muutoksista pyritään ilmoittamaan Palvelun käyttäjiksi rekisteröityneille Asiakkaille ennakolta.

### Sisäänpääsy Museokortti-kohteisiin

1. Palvelu mahdollistaa Asiakkaalle pääsyn Museokortti-kohteisiin (Kohde) Museokortin voimassaolokauden aikana.
2. Palvelu kattaa Kohteiden normaalihintaiset näyttelyt. Kohteet voivat periä lisämaksuja poikkeuksellisesti hinnoitelluista näyttelyistä ja tapahtumista.
3. Vierailujen lukumäärää Kohteissa ei ole rajoitettu. Samassa Kohteessa voi kuitenkin vieraila yhden vuorokauden aikana vain kerran.
4. Kohteet hyväksyvät Museokortin sisäänpääsyn maksuvälineenä seuraavissa muodoissa:
  - fyysinen museokortti
  - mobiilisovellus
  - asiakasnumero esitettynä yhdessä henkilöllisyystodistuksen kanssa
5. Palvelu on henkilökohtainen eikä Museokorttia tai asiakasnumeroa saa luovuttaa toiselle.
6. Asiakkaan tulee pyydetäessä todistaa henkilöllisyytensä. Tähän on varauduttava erityisesti silloin, jos vierailu tapahtuu pelkkää asiakasnumeroa käyttäen.
7. Jos Asiakas ei kykene osoittamaan olevansa esittämänsä, voimassa olevan asiakasnumeron liitetty käyttäjä, voidaan sisäänpääsy estää ja pyytää Asiakasta suorittamaan tavanomainen sisäänpääsymaksu. Maksettua sisäänpääsymaksua ei voi hakea takaisin jälkikäteen.
8. Kohteet eivät voi etsiä asiakasnumeroa Asiakkaan henkilöllisyyden perusteella. Ts. pelkkä henkilöllisyystodistus ilman asiakasnumeroa ei oikeuta sisäänpääsyyn.
9. Kohteet voivat itsenäisesti päättää tiloissaan sovellettavista turvallisuuteen liittyvistä rajoituksista ja käytännöistä.

### Käytön aloittaminen

10. Palvelun käyttäjäksi on rekisteröidyttävä joko oston yhteydessä tai kahden viikon kuluessa ensimmäisestä Museokortilla tehtävästä käynnistä Kohteessa. Rekisteröitymislomake sijaitsee osoitteessa [Museot.fi/rekisteroidy](https://museot.fi/rekisteroidy).
11. Ilman rekisteröitymistä Museokortilla voi vieraila Kohteissa enintään kahden viikon ajan ensimmäisestä käynnistä alkaen.

### **Museokortin voimassaolokausi**

12. Uuden kortin voimassaolokausi alkaa ensimmäisestä Kortille merkitystä maksullisesta käynnistä. Käynti ilmaiskohteessa ei käynnistä Kortin voimassaolokautta.
13. Jatkokausi Kortille, jonka voimassaolokausi ei ole päättynyt, alkaa keskeytyksettä edellisen voimassaolokauden päätyttyä.
14. Jatkokausi Kortille, jonka voimassaolokausi on päättynyt, alkaa uuden kauden ostopäivästä.

### **Museokorttien yhdistäminen**

15. Kortin voimassaolokautta voi jatkaa yhdistämällä siihen sellainen Kortti, jonka voimassaolokausi ei ole vielä alkanut (ei käyntimerkintää, ei rekisteröity). Jos yhdistäminen tapahtuu Kortille, jonka voimassaolokausi ei ole päättynyt, jatkettu voimassaolokausi alkaa keskeytyksettä käytössä olevan Kortin voimassaolokauden päätyttyä. Jos yhdistäminen tapahtuu Kortille, jonka voimassaolokausi on päättynyt, jatkettu voimassaolokausi alkaa yhdistämisen hetkestä.
16. Yhdistämisen jälkeen ylimääräinen Kortti mitätöityy, eikä sitä voi enää käyttää.
17. Yhdistäminen on mahdollista toteuttaa Palveluntarjoajan verkkosivuilla sekä useimmissa Kohteissa.

### **Museokortin ostaminen ja voimassaolokauden jatkaminen**

18. Museokortin voi ostaa Kohteesta, muilta jälleenmyyjiltä, mobiilisovelluksesta sekä Palveluntarjoajan verkkosivuilla [\[Museot.fi/osta\]](https://museot.fi/osta).
19. Kortin voimassaolokautta voi jatkaa Kohteessa, mobiilisovelluksessa tai Palveluntarjoajan verkkosivuilla [\[Museot.fi/asiakassivu\]](https://museot.fi/asiakassivu) (ks. kohta "Voimassaolokausi").
20. Asiakas voi liittyä Palvelun kestotilajaksi siten, että se jatkuu automaattisesti keskeytyksettä edellisen voimassaolokauden päätyttyä. Maksu uudelta voimassaolokaudelta veloitetaan Asiakkaan järjestelmään tallentamalta maksukortilta tai muulla Asiakkaan ilmoittamalla tavalla voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Kestotilaus käynnistetään tai peruutetaan mobiilisovelluksessa tai Palveluntarjoajan verkkosivuilla [\[Museot.fi/asiakassivu\]](https://museot.fi/asiakassivu).
21. Palvelun hinnoista päättää Palveluntarjoaja. Voimassa oleva hinnasto on osoitteessa [\[Museot.fi/museokortti\]](https://museot.fi/museokortti).
22. Kampanjan aikana mahdollisesti saatava etu on mahdollista hyödyntää ainoastaan kyseisen kampanjan aikana. Kampanjaetua ei voi hyödyntää taannehtivasti, eikä useampaa etua ei voi käyttää samanaikaisesti.

### **Mobiilisovellus**

23. Asiakas voi ottaa käyttöön Palvelun mobiilisovelluksen, joka mm. käy digitaalisena sisäänpääsyn maksuvälineenä Kohteisiin.

24. Mobiilisovellukseen, joka on saatettu käyttäjän saataville Applen App Storen tai Googlen Playn kautta, sovelletaan kyseisen palveluntarjoajan ehtoja. Käyttäjä voi tutustua Applen ehtoihin [täällä](#), Googlen ehtoihin [täällä](#).

### **Kadonneet kortit**

25. Jos Palvelun muovikortti katoaa, mahdollisen uuden Kortin toimittamisesta voidaan periä palvelumaksu voimassa olevan hinnaston mukaisesti.
26. Uusi muovikortti kadonneen tai varastetun tilalle voidaan toimittaa ainoastaan silloin, jos Asiakas on rekisteröinyt Kortin asiakasnumeron itselleen ja tiedot löytyvät Palveluntarjoajan asiakasrekisteristä.
27. Jos Asiakas kadottaa rekisteröimättömän Kortin tai muun vastaavan ostotositteen, eikä asiakasnumeroon yhdistettyjä rekisteröitymistietoja löydy asiakasrekisteristä, uutta Korttia ei voida toimittaa.

### **Palautus- ja peruutusehdot**

28. Käyttöön otetun Palvelun jäljellä olevaa voimassaolokautta ei voi keskeyttää, laittaa tauolle tai siirtää toiselle henkilölle, eikä jäljellä olevaa voimassaolokautta vastaavaa rahasummaa voi hakea takaisin.
29. Mobiilisovelluksesta tai Palveluntarjoajan verkkosivuilta (etämyynti) hankitulla, käyttämättömällä Museokortilla on kuluttajansuojalain mukainen 14 vuorokauden peruuttamisoikeus. Peruuttamisen voi tehdä ottamalla yhteyttä myyjän asiakaspalveluun ja esittämällä Museokortin tiedot ja tosittien ostotapahtumasta.
- Jos etämyynnistä hankittua Museokorttia ryhdytään käyttämään mainittuna aikana, katsotaan sen olevan nimenomainen pyyntö Palvelun toimittamisen aloittamiseen ja samalla hyväksyntä peruuttamisoikeuden lakkaamiseen.
30. Jos Museokortti on ostettu Kohteesta, ei kyseessä ole etämyynti, eikä lakisääteistä velvollisuutta asiakaspalautusten hyväksymiseen ole. Mahdolliset asiakaspalautuspyynnöt käsitellään Kohteessa tai jälleenmyyjällä sen omien käytäntöjen mukaisesti. Asiakkaan on pyynnöstä esitettävä tosittien ostotapahtumasta.

### **Yleistä**

31. Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää Palvelu tilapäisesti, jos se on välttämätöntä Palvelun, sen teknisen muutoksen tai uudistamisen vuoksi tai yleisen tietoliikenneverkon asennus-, muutos- ja huoltotöiden vuoksi, tai mikäli lait, asetukset, viranomaisten määräykset, ohjeet tai lausunnot taikka alan keskeisten järjestöjen suositukset tätä edellyttävät. Palveluntarjoaja pyrkii siihen, että keskeytys ei jatku tarpeettoman kauan, ja että siitä aiheutuvat haitat jäävät mahdollisimman vähäisiksi. Palveluntarjoaja pyrkii ilmoittamaan keskeytyksestä ennakolta.
32. Palveluntarjoaja ei vastaa menetyksistä, jotka aiheutuvat Kohteiden sulkeutumisista, Kohdeluettelon muutoksista, näyttelyiden ja tapahtumien peruuntumisista tai vastaavista Palveluntarjoajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista seikoista.
33. Palveluntarjoajalla on oikeus estää Asiakkaalta Palvelun käyttö, mikäli on syytä epäillä, että Palvelua käytetään näiden käyttöehtojen, lain tai hyvän tavan vastaisesti taikka jos viranomainen sitä pyytää.

34. Palveluntarjoaja ylläpitää asiakasrekisteriä, johon tallennetaan Asiakkaan tiedot sekä tiedot käynneistä ja muista Palvelun käyttämiseen liittyvistä tapahtumista. Tiedot rekisterin sisällöstä sekä rekisteröidyn oikeuksista löytyvät osoitteesta [[Museot.fi/tietosuoja](https://museot.fi/tietosuoja)].

**Museokortin asiakaspalvelu**

044 784 5745 (ark. klo 9 – 16) [museokortti@museot.fi](mailto:museokortti@museot.fi)

*Suomen museoliitto ry omistaa FMA Creations Oy:n.*